

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, "GDPR") Vám tímto sdělujeme následující:

### 1. SPRÁVCE ÚDAJŮ

V souvislosti s investičními službami, které Vám poskytujeme, a pro další účely uvedené níže v bodě 3 je správcem Vašich osobních údajů WOOD & Company Financial Services, a.s. se sídlem v Praze, náměstí Republiky 1079/1a, 110 00 Praha 1, Česká republika nebo její příslušná pobočka nacházející se ve Varšavě, Bratislavě, Londýně, Milánu nebo Bukurešti.

V souvislosti s marketingovou činností jsou společnými správci Vašich osobních údajů WOOD & Company Financial Services, a.s. se sídlem v Praze, náměstí Republiky 1079/1a, 110 00 Praha 1, Česká republika a její pobočky nacházející se ve Varšavě, Bratislavě, Londýně, Milánu a Bukurešti.

WOOD & Company Financial Services, a.s. se sídlem v Praze, náměstí Republiky 1079/1a, 110

00 Praha 1, Česká republika a její pobočky jsou v tomto dokumentu dále společně označovány jako „my“ nebo „WOOD & Company“. Kontaktní údaje všech poboček společnosti WOOD & Company naleznete na našich webových stránkách <http://www.wood.cz/contact-us>.

WOOD & Company jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec dohlíží na zpracování osobních údajů ve WOOD & Company tak, aby probíhalo v souladu s právními předpisy. V záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů můžete pověřence kontaktovat pomocí:

- e-mailu [dpo@wood.com](mailto:dpo@wood.com);
- dopisu poslaného na adresu WOOD & Company.

### 2. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

WOOD & Company může zpracovávat následující kategorie Vašich osobních údajů:

- **identifikační údaje a kontaktní informace:** křestní jméno/ jména, příjmení, datum a místo narození, národnost, rodné číslo, číslo občanského průkazu nebo pasu (druh dokladu a jeho číslo), bydliště (PSČ, město, ulice, číslo popisné, číslo bytu, okres, kraj), sídlo, telefonní číslo, e-mailovou adresu, funkci (včetně informace o případné politické funkci), obchodní jméno, obchodní adresu, pohlaví, fotografie, IP adresu, daňové identifikační číslo a informace o daňovém domicilu;
- **finanční údaje a údaje o transakcích:** např. údaje o bankovním kontu, převodech peněz, aktivech, profilu investora, úvěrové historii, původu finančních prostředků, pohledávkách a nákladech;
- **údaje související s Vašimi zvyklostmi a preferencemi:** údaje související s Vašimi zájmy o naše produkty a služby a jejich využíváním v souvislosti s finančními údaji a údaji o transakcích;
- **údaje z naší vzájemné komunikace:** údaje získané prostřednictvím našich webových stránek, našich aplikací, našich sociálních médií, jednání, telefonních hovorů, chatů, emailů, rozhovorů („osobní údaje“).

### 3. ÚČEL A ZÁKONNÉ DŮVODY PRO ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

WOOD & Company může Vaše osobní údaje zpracovávat za následujícím účelem:

- uzavření smlouvy o poskytování investičních služeb nebo jiné smlouvy související s investičními službami, které Vám poskytujeme;
- plnění smlouvy o poskytování investičních služeb nebo jiné smlouvy uzavřené za účelem poskytování investičních služeb;
- evidence transakcí plynoucích ze smluv o poskytování investičních služeb a pro statistické účely;
- analýzy Vašich preferencí pro marketingové aktivity, které by Vás mohly zajímat a pro marketingové aktivity v souvislosti se službami poskytovanými WOOD & Company, především pro nabídku produktů nebo služeb, které odpovídají Vaším potřebám;
- přijímání a přezkum Vašich stížností týkajících se činnosti WOOD & Company a reakce na ně;
- plnění povinností, které správci údajů ukládají obecně platné právní předpisy, zejména zákon o podnikání na kapitálovém trhu a zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- zajištění správy IT, včetně řízení infrastruktury (např. sdílené platformy), kontinuity činností a bezpečnosti IT;
- vytvoření jednotlivých statistických modelů založených na analýze transakcí, například pro lepší vyhodnocení Vašich rizik;
- sestavení agregované statistiky, testů a modelů pro výzkum a vývoj s cílem zlepšit řízení rizik u společností v naší skupině nebo zlepšit stávající produkty a služby či vytvořit nové;
- centralizace Vašich osobních údajů v databázi a umožnění přístupu do databáze zástupcům WOOD & Company v souladu se zásadou potřebných znalostí, což nám umožní náležitě reagovat na Vaše požadavky a zamezit zbytečnému překrývání činností.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s článkem 6, odst. 1, písm. a), písm. b), písm. c) a/nebo f) GDPR. Nebudeme zpracovávat údaje pro účely, které nejsou v souladu s výše popsány cíli, ledaže by jejich zpracování vyžadovaly právní předpisy nebo by WOOD & Company byla oprávněná je zpracovávat.

### 4. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro účely uvedené v tomto dokumentu a níže může **WOOD & Company** poskytnout Vaše osobní údaje třetím stranám:

- a) subjektům a orgánům, kterým jsme povinni nebo oprávněni osobní údaje poskytovat, abychom mohli splnit výše uvedené cíle a dostát zákonným povinnostem. Toto se týká především poskytnutí osobních údajů orgánům dozoru, soudům a úřadům (např. daňové správě a orgánům činným v trestním řízení), nezávislým externím poradcům (např. auditorům) nebo subjektům poskytujícím služby a třetím stranám. Toto platí i pro subjekty a orgány oprávněné na základě obecně platných právních předpisů osobní údaje od **WOOD & Company** získávat nebo vyžadovat přístup k nim;
- b) společností nebo osobám, s nimiž **WOOD & Company** uzavřela smlouvu o spolupráci, na jejímž základě jim svěřila konkrétní činnosti („zpracovatel údajů“), včetně subjektů, které pro **WOOD & Company** provádí na základě smlouvy likvidaci dat. Takové subjekty budou na základě odpovídajících smluv zavázány používat náležitá bezpečnostní, technická i organizační opatření k ochraně osobních údajů a zpracovávat je výlučně podle pokynů **WOOD & Company**;
- c) mezi zpracovatele údajů podle tohoto bodu patří společnost Digital factory s.r.o., IČO 0698837, se sídlem na adrese Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, která provozuje službu pro online podepisování Signi. V případě, že si rámcovou smlouvu o poskytování investičních služeb (případně jiný dokument, např. dodatek ke zmíněné smlouvě) přejete podepsat online, Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, e-mail, telefonní číslo, datum narození a adresa poskytneme společnosti Digital factory, a to účelemu podpisu smlouvy (nebo jiného právního jednání) s námi online. Toto zpracování probíhá na základě čl. 6 odst. 1) písm. b) GDPR (je nezbytné pro provedení opatření před uzavřením smlouvy online). Digital factory s.r.o. Vám vytvoří jednorázový návštěvnický přístup do své služby Signi, kde Vám bude umožněno smlouvu s námi podepsat prostým elektronickým podpisem. Digital factory s.r.o. následně předaná data jako zpracovatel uchovává po dobu 15 let, a to na základě oprávněného zájmu – doložení podpisu smlouvy v případě sporu.
- d) V případě, kdy jsou údaje již předány do Signi, ale smlouvu s námi neuzavřete, maže Digital factory s.r.o. Vaše údaje do jednoho měsíce od jejich předání. Více informací o zpracování osobních údajů v Digital factory s.r.o. naleznete zde;
- e) dceřiným společností a příčleněným osobám **WOOD & Company**.

### 5. POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Při poskytování osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru („EHP“) do Spojených států nebo jiné třetí země, kde ochrana osobních údajů není ze strany Evropské komise považována za dostatečnou, použijeme u přeshraničního poskytování osobních údajů standardní smluvní ustanovení schválená Evropskou komisí a další odpovídající řešení, jak vyžaduje či umožňuje článek 46 a 49 GDPR.

## 6. DOBA, PO KTEROU BUDEME OSOBNÍ ÚDAJE UKLÁDAT

WOOD & Company a/nebo zpracovatel bude osobní údaje ukládat po dobu nezbytnou pro účely uvedené v bodě 3 této informace, pro účely v souvislosti s ustanoveními obecně platných právních předpisů a pro účely ochrany práv WOOD & Company.

V souladu se zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu uchováváme Vaše identifikační údaje a kontaktní informace a údaje a doklady o Vašich obchodech (finanční údaje a údaje o transakcích) po dobu 10 let od uskutečnění obchodu mimo obchodní vztah, nebo od ukončení obchodního vztahu.

V souladu se zákonem o podnikání na kapitálovém trhu uchováváme záznamy a dokumenty týkající se investičních služeb (zejména údaje z naší vzájemné komunikace, včetně elektronické komunikace a nahrávek telefonních hovorů) po dobu 7 let.

Pokud WOOD & Company zpracovává Vaše osobní údaje pro marketingové aktivity, uchováváme je po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi, tedy dokud jste naším klientem.

## 7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte v závislosti na důvodu, z něhož Vaše osobní údaje zpracováváme, následující práva:

- a) **právo na přístup k Vaším osobním údajům:** subjekt údajů má právo obdržet od **WOOD & Company** informaci, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo na přístup k nim. **WOOD & Company** Vám na Vaši žádost poskytne kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. **WOOD & Company** může za případné další kopie, které si vyžádáte, požadovat přiměřený poplatek související s administrativními náklady.
- b) **právo na opravu Vašich osobních údajů:** máte právo na opravu svých osobních údajů, které jsou chybné. V závislosti na účelu zpracovávání osobních údajů máte právo požadovat jejich doplnění, včetně předložení dodatkového prohlášení.
- c) **právo na vymazání Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“):** máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, jestliže nastanou okolnosti stanovené právními předpisy a **WOOD & Company** má povinnost takové osobní údaje vymazat bez prodlení.
- d) **právo omezit zpracovávání Vašich osobních údajů:** v takovém případě **WOOD & Company** na Vaši žádost přesně určí tyto osobní údaje a bude možné je zpracovávat pouze pro konkrétně dané účely.
- e) **právo na přenositelnost údajů:** své osobní údaje poskytnuté **WOOD & Company** máte za určitých okolností právo obdržet ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu), dále máte právo tyto údaje bez zásahů **WOOD & Company** postoupit jinému subjektu.
- f) **právo vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů:** za určitých okolností máte právo vznést námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů z konkrétních důvodů a **WOOD & Company** může mít povinnost přestat Vaše osobní údaje zpracovávat.
- g) **právo podat stížnost k příslušnému orgánu dozoru,** pokud zpracovávání osobních údajů porušuje ustanovení GDPR.

## 8. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme získávat od

- (i) Vás nebo Vašeho zákonného zástupce či zmocněnce (v případě, že jste nám předložili plnou moc),
- (ii) podnikatelského subjektu, jehož jste zástupcem nebo skutečným vlastníkem,
- (iii) smluvní strany smlouvy uzavřené s **WOOD & Company** a/nebo
- (iv) z obecně přístupných zdrojů, především z různých databází a rejstříků.

Mezi smluvní strany, se kterou WOOD & Company uzavřela smlouvu podle bodu (iii) výše, patří Bankovní identita a.s., IČO: 095 13 817, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8 („**BankID**“). BankID vystupuje jako poskytovatel identifikačních služeb podle zákona o bankách a může zpracovávat Vaše osobní údaje, k jejichž předání jste dali pokyn v prostředí své banky. BankID nám na základě Vašeho pokynu může předat Vaše identifikační a kontaktní údaje a číslo Vašeho bankovního účtu. My tyto údaje smíme použít, abychom provedli Vaši identifikaci v souladu se zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Je naší povinností Vás identifikovat jedním ze zákonem dovolených způsobů dříve, než Vám poskytneme investiční služby. Více o zpracování osobních údajů ze strany BankID naleznete [zde](#).

## 9. POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve **WOOD & Company** potřebujeme Vaše osobní údaje, abychom Vám mohli poskytovat své služby nebo abychom mohli provádět činnosti uvedené v bodě 3 této informace.

## 10. RŮZNÉ

Rádi bychom Vás informovali o právu pravidelně tuto informaci aktualizovat v souladu s platnými právními předpisy (např. při zavedení nových systémů nebo procesů, které souvisí s použitím osobních údajů). Pokud se tak stane, budeme Vás o provedených změnách odpovídajícím způsobem informovat.



---

V případě dotazů či stížností týkajících se zpracování Vašich osobních údajů nebo uplatnění práva na ochranu soukromí se prosím obraťte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (e-mail: [dpo@wood.com](mailto:dpo@wood.com)).

Stížnost na zpracování osobních údajů ve WOOD & Company můžete podat také přímo Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.